



환자 청구서 관련 자주 묻는 질문

청구서는 어떻게 지불하나요?

온라인, 전화 또는 우편으로 청구서를 지불할 수 있습니다. PIH Health는 VISA, Mastercard 및 American Express를 이용해 결제하실 수 있습니다.

- 안전한 온라인 결제 포털에 액세스하려면 다음 중 하나를 클릭하세요:
 - **PIH Health Physicians에 대한 청구서 지불하기**
 - **PIH Health Downey Hospital에 대한 청구서 지불하기**
 - **PIH Health Good Samaritan Hospital에 대한 청구서 지불하기**
 - **PIH Health Whittier Hospital에 대한 청구서 지불하기**

오후 12시까지 온라인으로 결제하시면 영업일 기준 2일 이내에 귀하의 PIH Health 계정으로 입금됩니다. PIH Health 청구서의 왼쪽 상단 모서리에 있는 환자 계정 번호를 제공해 주셔야 한다는 것을 참고해 주시기 바랍니다.

- 전화로 지불하기 위해 고객 서비스 담당자에게 연락하려면 **562-967-2875** 로 전화해 주세요. 저희 오피스 근무 시간은 월요일부터 금요일까지 오전 8시 30분부터 오후 4시 30분까지입니다.
- PIH Health에 우편으로 지불하실 경우 신용 카드 결제는 물론 개인 수표, 우편환, 자기앞 수표로 결제하시는 것도 가능합니다. 현금을 보내지 마세요. 저희 고객 서비스 부서의 주소는 다음과 같습니다:

PIH Health Whittier Hospital P.O. Box 511216 Los Angeles, CA
 90051 PIH Health Downey Hospital P.O. Box 511216 Los Angeles,
 Ca 90051
 PIH Health Good Samaritan Hospital P.O. Box 511216 Los Angeles, CA 90051

- 결제해 주실 수취인은 다음과 같습니다: **PIH Health**
- 모든 수표, 우편환 및 자기앞 수표에 환자의 계좌 번호를 기재해 주세요

같은 방문에 대해 다른 청구서를 받는 이유는 무엇인가요?

귀하의 청구서에는 귀하가 당사를 방문하는 동안 받은 모든 서비스가 포함되어 있습니다. 병원 방문에 대한 청구서와 의사 서비스에 대한 별도의 청구서 같이 둘 이상의 청구서를 받는 것이 일반적입니다. 받으실 수 있는 청구서의 유형은 다음과 같습니다:

병원 청구서: 이 청구서에는 병실, 식사, 간호, 병원에서 제공하는 치료, 수술 및 실험실 검사, 응급실 서비스에 대한 비용이 포함될 수 있습니다.

의사 청구서: 이 청구서에는 진료실 방문, 상담, 실험실 결과 검토 및 수술이 포함될 수 있습니다. 머무시는 동안 검사나 치료가 필요한 경우 직접 만나지 않은 의사로부터 청구서를 받을 수도 있습니다. 이 청구서는 진단과 같은 전문 서비스를 위한 것과 그리고 시험 결과를 해석합니다. 이러한 의사 청구서에 대한 비용에 대해 질문이 있으실 경우 청구서에 인쇄된 번호로 전화해 주세요.

네트워크 내부 및 네트워크 외부 청구서: 귀하의 건강 보험은 진료에 대해 할인된 요금을 제공하기 위해 특정 공급자와 계약할 수 있습니다. 귀하의 보험이 보장하는 내용, 네트워크 내부 또는 외부 제공자, 공동 부담금 및 공제액에 대해 질문이 있는 경우 귀하의 보험 회사에 직접 전화해 주세요.

제 청구서에 제가 알지 못하는 제공자 이름과 서비스가 있습니다. 어떻게 해야 하나요?
방문하는 동안 검사나 치료가 필요한 경우 직접 만나지 않은 의사로부터 청구서를 받을 수도

있습니다. 이 청구서는 시험 결과 진단 및 해석과 같은 전문 서비스를 위한 것입니다. 이러한 의사 청구서에 대한 비용에 대해 질문이 있으실 경우 청구서에 인쇄된 번호로 전화해 주세요.

저는 보험이 있습니다. 제가 청구서를 받은 이유는 무엇인가요?

의사 방문이나 의료 시술을 위해 PIH Health에 오시면 저희는 귀하의 건강 보험 플랜을 포함한 청구 정보를 요청드릴 것입니다. 저희는 귀하의 건강 보험에 청구서를 제출할 것이며 대부분의 경우 지불금은 저희에게 직접 보내질 것입니다. 저희가 귀하의 건강 보험 플랜에서 지불금을 징수한 후 남은 미납 잔액이 귀하에게 청구될 것입니다.

청구서를 지불할 수 없거나 건강 보험이 없으면 어떻게 되나요?

청구서를 지불하기 위해 도움이 필요하신 경우 재정 지원을 받을 자격이 되실 수도 있습니다. 자세한 내용은 청구서에 기재된 번호나 고객 서비스 담당자 **562-967-2875**로 전화해 주세요. 저희 오피스 근무 시간은 월요일부터 금요일까지 오전 8시 30분부터 오후 4시 30분까지입니다.

재정 지원 프로그램에 대해 자세히 알아보시려면:

- PIHHealth.org/Assistance

만약 제가 청구서 전액을 지불할 수 없으면 어떻게 하나요? 할부로 지불하는 것이

가능한가요? 네, 저희는 다양한 할부 지불 계획을 제공하고 있습니다. 할부 지불 계획을 설정하는 데 도움이 필요하시면 청구서에 기재된 번호나 고객 서비스 담당자 **562-967-2875**로 전화해 주세요. 저희 오피스 근무 시간은 월요일부터 금요일까지 오전 8시 30분부터 오후 4시 30분까지입니다.

병원 청구서에 이의를 제기하려면 어떻게 해야 하나요?

청구서에 오류가 있다고 생각되면 서면으로 알려주시기 바랍니다. 서면 분쟁조정 요청은 P.O. Box 511216 Los Angeles, CA 90051-3014로 보내주시거나 또는 **562-967-2471**로 팩스를 보내주시기 바랍니다. 서면 분쟁조정 요청을 보내실 때는 다음 정보를 포함해 주시기 바랍니다:

- 본인 이름
- PIH 건강 청구서의 왼쪽 상단 모서리에 게시된 환자 계정 번호
- 본인이 정확하지 않다고 생각 되는 청구 내역
- 본인이 청구가 정확하지 않다고 생각하는 이유에 대한 설명

만약 청구서에 대해 다른 질문이 있는 경우 누구에게 전화해야 하나요?

고객 서비스 담당자에게 **562-967-2875**로 전화해 주세요. 저희 사무실 근무 시간은 월요일부터 금요일까지 오전 8시 30분부터 오후 4시 30분까지입니다.